

منصة خدمة

مشروع تنظيم استقدام وإقامة العمالة الأجنبية في العراق

نحو **حوكمة إلكترونية** متطورة لتنظيم العمالة الأجنبية وضمان حقوق جميع الأطراف



مقدمة المشروع

رؤية شاملة للتحويل الرقمي

نظرة عامة

تهدف **منصة خدمة** إلى تنظيم عملية استقدام وتشغيل العمالة الأجنبية وإقامتها في العراق وفق الأطر القانونية والرسمية، وضمان حقوقهم وحقوق أصحاب العمل وتسهيل متابعة وجودهم من قبل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية والجهات الأمنية المختصة.

الهدف الاستراتيجي

يأتي هذا المشروع انسجاماً مع توجهات الدولة نحو **الحكومة الإلكترونية** والانتقال من الإجراءات الورقية التقليدية إلى الأنظمة الرقمية الحديثة، حيث يساهم في تقليل الجهد المبذول من قبل تشكيلات الوزارة المختصة.

الرؤية: توفير خدمات صحية ومالية وأمنية متكاملة للعمالة الأجنبية مع ضمان الشفافية والعدالة لجميع الأطراف.

أهداف المشروع

سبعة أهداف استراتيجية

تنظيم عملية استقدام العمالة الأجنبية وضمان مكوئها بشكل قانوني ورقابي

01

متابعة وجود العمالة الأجنبية وممارسة أعمالها داخل العراق

02

حماية العمالة الأجنبية من الاستغلال المالي أو الاجتماعي أو التمييز العنصري أو الجنسي

03

توفير خدمات الرعاية الصحية والتأمين وإدراجهم ضمن الضمان الاجتماعي

04

تسهيل حركة الأموال والرواتب عبر الحسابات المصرفية الرسمية

05

دعم جهود وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة الداخلية في عمليات الجرد والتفتيش والمتابعة

06

توفير منصات إلكترونية للربط بين العمالة وأصحاب العمل والجهات الرقابية

07

الأطر القانونية لمنصة خدمة في العراق

(Legal Framework for Khidma Platform in Iraq)

الأسس القانونية والتشريعية (Legal & Legislative Foundation)

التراخيص المطلوبة (Required Licenses)

- ترخيص من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية لغرض إطلاق المنصة
- موافقة وزارة الداخلية - دائرة الإقامة للتنسيق والدمج مع مشروع الفيزا الإلكترونية
- تصريح البنك المركزي العراقي عن طريق المقسم الوطني
- التنسيق مع شركات التأمين

القوانين الأساسية (Basic Laws)

- قانون العمل العراقي رقم (37) لسنة 2015 (Iraqi Labor Law No. 37/2015): ينظم حقوق وواجبات العمال وأصحاب العمل (Workers & Employers Rights)، ويحدد شروط التوظيف (Employment Terms)، الأجور (Wages)، ساعات العمل (Working Hours)، الإجازات (Leave Policies)، وحماية العمالة من الاستغلال (Anti-Exploitation Protection).
- قانون الإقامة والجوازات رقم (118) لسنة 1978 المعدل (Residence & Passport Law No. 118/1978 Amended): يحدد شروط دخول وإقامة الأجانب في العراق (Foreigners Entry & Residence Conditions)، وإجراءات منح الإقامة وتجديدها (Residence Permits & Renewal Procedures)، والعقوبات على المخالفين (Penalties for Violations).
- قانون الضمان الاجتماعي رقم (39) لسنة 1971: يوفر الحماية الاجتماعية للعمال من خلال التأمين ضد إصابات العمل، التقاعد، وتعويضات العجز والوفاة.
- قانون التأمين الصحي الوطني: يضمن حصول العمالة على خدمات التأمين الصحي والرعاية الطبية الأساسية أثناء فترة العمل في العراق.

الالتزامات القانونية (Legal Obligations)

- الالتزام بدفع الأجور بما لا يقل عن الحد الأدنى القانوني للأجور (350,000 دينار عراقي شهرياً)، مع التأكيد أن الحد الأدنى هو فقط الحد الأدنى وليس الأجر المناسب أو الكافي في جميع الحالات.
- عدم التمييز العنصري أو الجنسي
- ضمان حرية التنقل والعودة للوطن
- تقديم تقارير دورية للجهات المختصة عن طريق المنصة

الجهات الرقابية (Regulatory Authorities)

- وزارة العمل والشؤون الاجتماعية - الجهة الأساسية
- وزارة الداخلية وما يمثلها من تشكيلات الوزارة
- الأجهزة الأمنية المختصة

الخدمات التفصيلية لمنصة خدمة

(Detailed Services of Khidma Platform)

أربعة محاور أساسية للخدمات (Four Core Service Areas)

الخدمات المالية والمصرفية (Financial & Banking Services)

- فتح حسابات مصرفية إلزامية للعمالة في البنوك المعتمدة
- تحويل الرواتب إلكترونياً بطريقة رسمية وأمنة
- إلزام أصحاب العمل بالدفع عبر القنوات المصرفية الرسمية
- مقترح إنشاء صندوق ضمان لدفع الرواتب في حال عجز صاحب العمل
- تسهيل تحويل الأموال للخارج وفق ضوابط البنك المركزي
- مراقبة التدفقات المالية ومنع غسل الأموال
- تقديم خدمات مصرفية رقمية باللغات المختلفة

خدمات الاستقدام والتأشيرات (Recruitment & Visa Services)

- إصدار تأشيرات العمل الإلكترونية عبر شركات الاستقدام المرخصة
- توثيق العقود باللغتين العربية والإنكليزية مع ترجمة معتمدة
- التعاون مع شركات الاستقدام المرخصة
- إجراء الفحوصات الطبية الإلزامية بعد الوصول
- فحص الشهادات والمؤهلات المهنية للعمالة إن وجد مع السفارات لبلد العمال
- تنسيق إجراءات الدخول مع دائرة الجوازات والإقامة
- إصدار بطاقات هوية إلكترونية للعمالة الأجنبية

خدمات المتابعة والرقابة (Monitoring & Oversight Services)

- إنشاء ملفات إلكترونية شاملة لكل عامل أجنبي
- دعم جهود لجان وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في التفتيش والمتابعة الميدانية
- نظام إنذار مبكر للمخالفات
- خدمة البلاغات والشكاوى الإلكترونية لرفعها للجهات المختصة
- مراقبة الالتزام بشروط العقود وقوانين العمل

الخدمات الصحية والاجتماعية (Healthcare & Social Services)

- تأمين صحي شامل يغطي العلاج والطوارئ والأدوية
- إدراج العمالة الأجنبية ضمن نظام الضمان الاجتماعي
- إجراء فحوصات طبية دورية كل 6 أشهر
- تقديم برامج التوعية الصحية والوقائية
- خدمات الصحة النفسية والاجتماعية
- تأمين إصابات العمل والأمراض المهنية

خدمات إضافية متخصصة

(Specialized Additional Services)

خدمات متقدمة لدعم العمالة الأجنبية وأصحاب العمل

خدمات التدريب والتأهيل (Training & Qualification Services)

- خدمات تدريب للعراقيين العاطلين من قبل العمالة الأجنبية المختصة تطوعياً مدفوعة الأجر بالتنسيق مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
- دورات تعليم اللغة العربية
- تأهيل أصحاب العمل على إدارة العمالة
- ورش توعوية حول الحقوق والواجبات

الخدمات الرقمية (Digital Services)

- تطبيق هاتف ذكي متعدد اللغات للعمالة (Multi-language Mobile App for Workers)
- بوابة إلكترونية لأصحاب العمل (Electronic Portal for Employers)
- نظام إدارة الوثائق الرقمية (Digital Document Management System)
- خدمات الذكاء الاصطناعي للتحليل والتنبؤ (AI Services for Analysis & Prediction)

خدمات الإقامة والسكن (Residence & Accommodation Services)

- تفتيش وتقييم أماكن سكن العمالة
- ضمان توفير سكن لائق وآمن
- نظام شكاوى حول ظروف السكن

الخدمات القانونية (Legal Services)

- استشارات قانونية مجانية للعمالة
- خدمات الترجمة القانونية المعتمدة
- تسوية النزاعات العمالية
- خدمات المحاماة في القضايا الحرجة

طريقة التنفيذ في العراق - التفاصيل العملية

(Implementation in Iraq - Practical Details)

خطة عملية شاملة للتطبيق في البيئة العراقية (Comprehensive Implementation Plan for Iraqi Environment)

منهجية التنفيذ: تعتمد منصة خدمة على نهج التدرج في التطبيق، بدءاً من العاصمة بغداد ثم التوسع تدريجياً إلى المحافظات، مع مراعاة الخصوصيات المحلية والتحديات الأمنية والتقنية في كل منطقة.

المرحلة التحضيرية (Preparatory Phase)

البنية التحتية التقنية (Technical Infrastructure)

- تطوير المنصة الإلكترونية وتطبيق الهاتف
- ربط الأنظمة مع قواعد بيانات الجهات المختصة
- إنشاء مراكز البيانات الآمنة
- اختبار الأنظمة وضمان الأمن السيبراني

الإجراءات الحكومية (Government Procedures)

- توقيع مذكرات تفاهم مع الوزارات المعنية
- إصدار تعليمات تنفيذية من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية

مرحلة الإطلاق التجريبي (Pilot Launch Phase)

التسجيل التجريبي

- تسجيل 1000 عامل أجنبي في المرحلة الأولى
- التركيز على العمالة المنزلية والإنشائية
- تدريب أصحاب العمل على النظام الجديد
- جمع المعلومات للتطوير وحل المشاكل

إنشاء المكاتب

- إنشاء مكتب في وزارة العمل والشؤون الاجتماعية
- إنشاء مكتب في وزارة الداخلية
- تجهيز المكاتب بالمعدات والأنظمة الحديثة
- تعيين وتدريب الكوادر المتخصصة

مرحلة التوسع التدريجي (Gradual Expansion Phase)

زيادة السعة

- توسيع قطاعات العمل المشمولة
- تطوير خدمات جديدة حسب الحاجة
- تحسين الأنظمة بناء على الخبرة المكتسبة

التوسع الجغرافي

- افتتاح مكاتب جديدة في المحافظات
- توفير فرق جوال في المحافظات
- إنشاء مراكز خدمة في المدن الصناعية

خطة تصحيح أوضاع العمالة المخالفة

برنامج شامل لتنظيم العمالة الموجودة

خطة التصحيح تهدف إلى تنظيم أوضاع العمالة الأجنبية المخالفة لنظام الإقامة من خلال برنامج تدريجي يضمن الامتثال للقانون.

تعزيز الأمن

والرقابة الفعالة

إيراد حكومي

مصدر جديد للدولة

حماية الحقوق

العمال وأصحاب العمل

تنظيم الأوضاع

العمالة المخالفة

المرحلة الأولى: التسجيل والإحصاء

حملة التسجيل الشاملة

- حملة إعلامية واسعة للتسجيل الطوعي
- فتح مراكز تسجيل مؤقتة
- خدمات الترجمة بلغات العمالة
- حوافز للتسجيل المبكر

جمع البيانات

- البيانات الشخصية الكاملة
- توثيق مكان العمل
- معلومات صاحب العمل
- حساب الغرامات المستحقة

المرحلة الثانية: التقييم والتصنيف

تصنيف الحالات

- الفئة الأولى: عمالة مع أصحاب عمل شرعيين
- الفئة الثانية: عمالة بدون كفيل أو صاحب عمل
- الفئة الثالثة: عمالة في مهن محظورة أو خطيرة
- الفئة الرابعة: عمالة مع سجل إجرامي أو أمني
- الفئة الخامسة: عمالة مريضة أو غير قادرة على العمل
- الفئة السادسة: عمالة ترغب في العودة الطوعية

تحديد المسار القانوني

- تحديد إمكانية التصحيح لكل فئة
- حساب الغرامات والرسوم حسب مدة المخالفة
- تقييم الوضع الأمني والصحي للعامل
- تحديد المتطلبات اللازمة للتصحيح
- وضع جدول زمني لكل حالة
- إعداد ملف إلكتروني شامل لكل عامل

المراحل المتقدمة لخطّة التصحيح

التصحيح التدريجي والنظام المالي

المرحلة الثالثة: التصحيح التدريجي

برنامج التصحيح للفئة الأولى (مقترح) ✓

- استخراج تصريح عمل من وزارة العمل بأثر رجعي
- تسوية الغرامات بنظام التقسيط (50% تخفيض)
- إصدار إقامة عمل قانونية لمدة سنة
- تسجيل العامل في نظام التأمين الصحي
- فتح حساب مصرفي إلزامي للراتب
- إدراج العامل في منصة خدمة الإلكترونية

معالجة الفئات الأخرى

- الفئة الثانية: إيجاد كفيل أو ترحيل طوعي
- الفئة الثالثة: إعادة تأهيل أو تغيير المهنة
- الفئة الرابعة: تحويل للجهات الأمنية
- الفئة الخامسة: علاج طبي أو ترحيل إنساني
- الفئة السادسة: تسهيل إجراءات العودة

النظام المالي للتصحيح (مقترح) 💰

نظام التقسيط

12 شهر

لدفع الغرامات

الشهر الثالث

تخفيض 15%

على الغرامات

الشهر الثاني

تخفيض 30%

على الغرامات

الشهر الأول

تخفيض 50%

على الغرامات

نظام إصدار تأشيرات العمل الإلكترونية - الشرح التفصيلي

(Electronic Work Visa Issuance System - Detailed Explanation)

كيفية التطبيق العملي خطوة بخطوة (Step-by-Step Practical Implementation)

نظام التأشيرات الإلكترونية (Electronic Visa System) في منصة خدمة يمثل نقلة نوعية من النظام الورقي التقليدي (Traditional Paper System) إلى نظام رقمي متكامل (Integrated Digital System) يضمن الشفافية والسرعة والأمان (Transparency, Speed & Security) في جميع مراحل إصدار تأشيرات العمل للعمالة الأجنبية (Foreign Labor Work Visa Issuance).

⚠️ شرط أساسي وإلزامي

لا يتم إصدار أي تأشيرة عمل بدون الحصول على تصريح العمل من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أولاً عن طريق منصة خدمة

تصريح العمل هو الخطوة الأولى والأساسية في عملية استقدام العمالة الأجنبية وفقاً للقانون العراقي

○ المرحلة الأولى: الحصول على تصريح العمل (شرط إلزامي)

🔍 مراجعة وزارة العمل

- فحص تلقائي لاكتمال الوثائق والمعلومات المطلوبة
- التحقق من صحة بيانات صاحب العمل وسجله
- مراجعة التزام صاحب العمل بقوانين العمل السابقة
- إصدار تصريح العمل أو رفض الطلب مع بيان الأسباب

📋 طلب تصريح العمل من وزارة العمل

- تسجيل الدخول إلى منصة خدمة الإلكترونية
- ملء استمارة طلب تصريح عمل للعمالة الأجنبية
- تحديد نوع المهنة والمؤهلات المطلوبة بدقة
- رفع الوثائق المطلوبة لشركة الاستقدام أو رب العمل
- تقديم مبررات الحاجة للعمالة الأجنبية
- دفع رسوم تصريح العمل للوزارة إلكترونياً

المرحلة الثانية: تقديم طلب التأشيرة (بعد الحصول على تصريح العمل)

التحقق من صحة تصريح العمل

- التحقق التلقائي من صحة رقم تصريح العمل
- التأكد من عدم انتهاء صلاحية التصريح
- مطابقة بيانات العامل مع تصريح العمل
- التأكد من مطابقة المهنة المحددة في التصريح
- فحص عدم استخدام التصريح من قبل عامل آخر
- التنسيق مع وزارة العمل لتأكيد صحة التصريح

إجراءات طلب التأشيرة

- شرط أساسي: إرفاق تصريح العمل الصادر من وزارة العمل
- تحديد بيانات العامل المطلوب استقدامه
- رفع صورة جواز سفر العامل ساري المفعول
- إرفاق الشهادات والمؤهلات المهنية للعامل إن وجد
- تقديم تقرير طبي شامل للعامل
- إرفاق صورة شخصية حديثة للعامل

إعداد العقد وإصدار التأشيرة

المراحل النهائية لنظام التأشيرات الإلكترونية

المرحلة الثالثة: إعداد العقد الرسمي الموثق

مكونات العقد

- بيانات صاحب العمل الكاملة (اسم، عنوان، رقم هاتف)
- تفاصيل العمل (نوع المهنة، ساعات العمل، مكان العمل)
- الراتب الشهري وطريقة الدفع الإلكترونية
- مدة العقد وشروط التجديد
- التأمين الصحي والاجتماعي المطلوب
- شروط الإقامة والسكن اللائق

عملية التوثيق الرقمي

- ترجمة العقد إلى اللغة الإنكليزية معتمدة
- مراجعة قانونية للعقد من قبل المختصين
- حفظ العقد في قاعدة البيانات المركزية المشفرة

المرحلة الرابعة: إصدار التأشيرة الإلكترونية

النظام الإلكتروني المتكامل

- ربط تلقائي مع نظام دائرة الجوازات والإقامة
- إنشاء ملف إلكتروني شامل للعامل المطلوب
- تحديد نوع التأشيرة (عمل مؤقت/دائم/موسمي)
- تحديد مدة صلاحية التأشيرة حسب نوع العمل
- إصدار التأشيرة بصيغة PDF آمنة قابلة للطباعة

الأمان والحماية المتقدمة

- تشفير جميع البيانات الحساسة بمعايير عالمية
- نظام مصادقة متعدد المستويات
- حماية متقدمة من التزوير والتلاعب
- تسجيل جميع العمليات في سجل الأنشطة
- نظام تنبيهات فوري للأنشطة المشبوهة

خطوات التطبيق العملي لنظام التأشيرات الإلكترونية

الدليل الشامل للتنفيذ في منصة خدمة

من جانب دائرة الجوازات والإقامة

- استلام الطلب: تلقي الطلب من منصة خدمة تلقائياً
- فحص الوثائق: التأكد من صحة جواز السفر والوثائق الشخصية
- إصدار التأشيرة: إنشاء التأشيرة في النظام الإلكتروني
- الإشعار الفوري: إرسال إشعار لصاحب العمل والعامل بالإيميل والرسائل
- التتبع المستمر: مراقبة حالة التأشيرة ومواعيد انتهاء الصلاحية

من جانب وزارة العمل

- استلام طلب تصريح العمل: فحص اكتمال الوثائق والمعلومات المطلوبة
- دراسة الحاجة: تقييم مدى الحاجة الفعلية للعمالة الأجنبية
- التحقق من المؤهلات: فحص توفر عمالة عراقية مؤهلة للمهنة
- المراجعة القانونية: التأكد من التزام صاحب العمل بقوانين العمل
- إصدار تصريح العمل: إصدار التصريح أو رفض الطلب مع بيان الأسباب
- المتابعة المستمرة: مراقبة التزام صاحب العمل بشروط التصريح

تطبيق الهاتف المحمول

- تتبع الطلب: متابعة حالة طلب التأشيرة لحظة بلحظة
- الإشعارات الذكية: تنبيهات فورية عن جميع التحديثات
- الوثائق الرقمية: عرض وحفظ وطباعة التأشيرة والعقود
- الدعم الفني: خدمة عملاء متخصصة على مدار 24 ساعة
- التحديثات المستمرة: تحديث المعلومات الشخصية وبيانات العمل

النظام التقني المتطور

- واجهة المستخدم: تصميم سهل وبديهي متاح بعدة لغات
- التكامل الكامل: ربط مع جميع الأنظمة الحكومية ذات العلاقة
- الأتمتة الذكية: تنفيذ تلقائي للعمليات الروتينية
- التقارير الفورية: إنشاء تقارير دورية تلقائية للجهات المختصة
- النسخ الاحتياطي: حفظ آمن ومتعدد المواقع لجميع البيانات

تنبيه مهم

لا يمكن إصدار أي تأشيرة عمل بدون الحصول على تصريح العمل من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية أولاً

تصريح العمل هو شرط أساسي وإلزامي لا يمكن تجاوزه أو الاستغناء عنه

الخطوة 1: إنشاء العقد الأولي

- استخراج البيانات من طلب التأشيرة تلقائياً
- ملء نموذج العقد المعياري بالبيانات
- مراجعة قانونية أولية للعقد
- تطبيق الشروط القانونية الإلزامية

الخطوة 2: المراجعة والترجمة

- مراجعة قانونية شاملة من قبل المختصين
- ترجمة العقد إلى اللغات المطلوبة
- مراجعة الترجمة والمصطلحات القانونية
- اعتماد النسخ النهائية من الجهات المختصة

الخطوة 3: التوقيع والتوثيق

- إرسال العقد لصاحب العمل للمراجعة والتوقيع
- تطبيق التوقيع الإلكتروني المعتمد إن وجد
- توثيق العقد رقمياً وإنشاء الرقم المرجعي
- حفظ العقد في قاعدة البيانات المشفرة

الفوائد العملية لنظام التوثيق الإلكتروني:

للعامل الأجنبي:

- ✓ ضمان حقوقه القانونية بالكامل
- ✓ وضوح كامل في الشروط والالتزامات
- ✓ حماية قانونية من الاستغلال
- ✓ إمكانية الوصول للعقد في أي وقت

لصاحب العمل:

- ✓ سرعة فائقة في إنجاز الإجراءات
- ✓ شفافية كاملة في التعاملات
- ✓ حماية قانونية متكاملة
- ✓ سهولة في المتابعة والتحديث

للحكومة العراقية:

- ✓ رقابة فعالة ومستمرة على العقود
- ✓ منع التزوير والتلاعب نهائياً
- ✓ إحصائيات دقيقة ومحدثة لحظياً
- ✓ تقليل التكاليف الإدارية والورقية

الخدمات المالية والمصرفية - الشرح التفصيلي

نظام مالي متكامل وآمن للعمالة الأجنبية

النظام المالي في منصة خدمة يضمن الشفافية الكاملة في التعاملات المالية ويحمي حقوق العمالة الأجنبية من خلال نظام مصرفي إلكتروني متطور يتوافق مع تعليمات البنك المركزي العراقي.

المرحلة الأولى: فتح الحسابات المصرفية الإلزامية

متطلبات فتح الحساب

- صورة عن جواز السفر ساري المفعول
- صورة عن تأشيرة العمل الإلكترونية
- نسخة من عقد العمل الموثق
- إثبات عنوان الإقامة في العراق
- صورة شخصية حديثة بخلفية بيضاء
- رقم هاتف محمول عراقي فعال

إجراءات فتح الحساب

- تسجيل العامل في منصة خدمة فور وصوله للعراق
- تجميع الوثائق المطلوبة (جواز السفر، إقامة العمل، العقد)
- اختيار البنك من قائمة البنوك المعتمدة في النظام
- ملء استمارة فتح الحساب إلكترونياً
- تفعيل الحساب خلال 24 ساعة من التقديم

المرحلة الثانية: نظام تحويل الرواتب الإلكتروني

صندوق الضمان المالي (مقترح)

- استقطاع 2% من راتب العامل شهرياً لصندوق الضمان
- مساهمة صاحب العمل بـ 3% من راتب العامل
- إنشاء رصيد احتياطي لكل عامل في الصندوق
- استخدام الصندوق لدفع الرواتب عند عجز صاحب العمل
- تقديم قروض طارئة للعمالة في الحالات الاستثنائية
- إشراف مباشر من البنك المركزي العراقي

آلية الدفع الإلزامية

- ربط حساب صاحب العمل بحساب العامل تلقائياً
- تحديد تاريخ ثابت شهرياً لتحويل الراتب
- تطبيق نظام التحويل التلقائي في التاريخ المحدد
- إرسال إشعار فوري للطرفين عند كل تحويل
- توثيق جميع التحويلات في سجل إلكتروني آمن
- إمكانية تتبع حالة التحويل لحظة بلحظة
- حماية العمالة من عدم دفع الرواتب

إدارة الصندوق

- إشراف مباشر من البنك المركزي العراقي
- مجلس إدارة يضم ممثلين عن الجهات المختصة
- تدقيق مالي ربع سنوي من مدققين معتمدين
- تقارير شفافية شهرية عن أداء الصندوق
- نظام استثمار محافظ ومتنوع للأموال
- توزيع عوائد الاستثمار على المساهمين سنوياً

الضمانات والحماية

- تأمين شامل على أموال الصندوق
- نظام رقابة مالية صارم
- حماية قانونية لحقوق المساهمين
- شفافية كاملة في العمليات المالية
- تقارير دورية للجهات الرقابية
- آليات استرداد الأموال عند الحاجة

الخدمات الصحية والاجتماعية - الشرح التفصيلي

نظام تأمين صحي واجتماعي شامل ومتطور

النظام الصحي والاجتماعي في منصة خدمة يوفر تغطية شاملة للعمال الأجانب تضمن حصولهم على أفضل الخدمات الطبية والاجتماعية وفق المعايير الدولية.

المرحلة الأولى: التأمين الصحي الشامل

نظام الصيدليات المعتمدة

- شبكة واسعة من الصيدليات المعتمدة في جميع المحافظات
- نظام إلكتروني لصرف الأدوية بالبطاقة التأمينية
- تتبع استهلاك الأدوية ومنع التكرار غير المبرر
- توفير الأدوية النادرة والمتخصصة
- خدمة توصيل الأدوية للمنازل في الحالات الطارئة
- برنامج تثقيف صحي حول استخدام الأدوية

التغطية الطبية

- تغطية جميع الخدمات الطبية الأساسية والطوارئ
- فحوصات طبية دورية شاملة كل 6 أشهر
- تغطية الأدوية والعلاجات المزمنة
- خدمات الأسنان والعيون والعلاج الطبيعي
- العمليات الجراحية الضرورية والطارئة
- خدمات الإسعاف والنقل الطبي 24/7

الضمان الاجتماعي وخدمات الدعم

تأمين شامل وخدمات اجتماعية متطورة

الضمان الاجتماعي والتأمين

الخدمات الاجتماعية

- برامج دعم الأسر للعمال المتزوجة
- خدمات رعاية الأطفال في حالات الطوارئ
- برامج تعليمية ومهنية للعمال
- خدمات الترجمة والوساطة الثقافية
- أنشطة ترفيهية واجتماعية منتظمة
- خط ساخن للدعم النفسي والاجتماعي

تأمين إصابات العمل

- تغطية شاملة لجميع إصابات العمل والأمراض المهنية
- تعويضات مالية فورية للإصابات المؤقتة
- معاشات دائمة للإعاقات الناتجة عن العمل
- برامج إعادة التأهيل المهني والطبي
- تأمين على الحياة لصالح أسرة العامل
- خدمات الدعم النفسي والاجتماعي

خدمات المتابعة والرقابة - الشرح التفصيلي

نظام رقابة ذكي ومتطور لحماية حقوق جميع الأطراف

نظام المتابعة والرقابة في منصة خدمة يستخدم أحدث التقنيات الرقمية لضمان الالتزام بالقوانين وحماية حقوق العمالة الأجنبية ومنع أي استغلال أو مخالفات.

المرحلة الأولى: الملفات الإلكترونية الشاملة

تحديث البيانات المستمر

- تحديث تلقائي للبيانات من جميع المصادر
- تتبع تغييرات أماكن العمل والسكن
- تحديث الحالة الصحية والفحوصات
- مراقبة الحالة القانونية وصلاحيات الإقامة
- تسجيل جميع التفاعلات مع النظام
- أرشفة آمنة لجميع البيانات التاريخية

مكونات الملف الإلكتروني

- البيانات الشخصية الكاملة والوثائق الرسمية
- تاريخ العمل المفصل وجميع العقود السابقة
- السجل الطبي والفحوصات الدورية
- سجل المدفوعات والتحويلات المالية
- تقييمات الأداء وملاحظات أصحاب العمل
- سجل المخالفات والشكاوى إن وجدت

المرحلة الثانية: فرق التفتيش المتخصصة

برنامج التفتيش

- زيارات دورية مجدولة لأماكن العمل والسكن
- تفتيش مفاجئ بناء على البلاغات
- فحص شروط العمل والسلامة المهنية
- مقابلات سرية مع العمالة للتأكد من أحوالهم
- توثيق المخالفات واتخاذ الإجراءات القانونية
- متابعة تنفيذ التوصيات والإصلاحات

تشكيل الفرق

- فرق متخصصة مدعومة من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ووزارة الداخلية والأمن السياحي
- تدريب متقدم على حقوق العمال الأجانب
- صلاحيات قانونية واسعة للتفتيش والمتابعة
- تجهيزات حديثة للتفتيش والتوثيق
- نظام تناوب يضمن التغطية المستمرة
- تقييم أداء دوري وتطوير مستمر

التفاصيل التقنية للتنفيذ

البنية التحتية التكنولوجية والأنظمة المطلوبة

التكامل مع الأنظمة الحكومية

- ربط مع نظام الجوازات والإقامة
- تكامل مع أنظمة وزارة العمل
- اتصال مع البنك المركزي العراقي
- ربط مع شركة التأمين الوطنية
- تكامل مع الأجهزة الأمنية
- اتصال مع نظام الضرائب

الأنظمة الأساسية

- نظام إدارة قواعد البيانات (Oracle/PostgreSQL)
- منصة الخدمات الإلكترونية (Web Portal)
- تطبيق الهاتف الذكي (iOS/Android)
- نظام إدارة الوثائق الرقمية
- نظام المراسلات الآمنة
- نظام التقارير والتحليلات

واجهات المستخدم

- لوحة تحكم للمسؤولين الحكوميين
- بوابة إلكترونية لأصحاب العمل
- تطبيق هاتف للعمالة الأجنبية
- نظام تقارير للجهات الرقابية
- واجهة للبنوك والمؤسسات المالية
- بوابة للمواطنين للاستعلام

الأمان والحماية

- تشفير البيانات بمعايير AES-256
- نظام المصادقة متعددة العوامل
- جدران الحماية والحماية من الاختراق
- نسخ احتياطية يومية للبيانات
- مراقبة الأمان 24/7
- سياسات صارمة لحماية الخصوصية

البنية التحتية الأساسية للمشروع

قاعدة بيانات مركزية

لإدارة البيانات

فرق جواله

مدعومة من الجهات الأمنية

منصات إلكترونية

مرتبطة بالوزارات المختصة

مكاتب التشغيل

في جانبي الكرخ والرصافة وجميع المحافظات

الامتثال للقوانين العراقية - التفاصيل القانونية

ضمان التوافق الكامل مع التشريعات العراقية

منصة خدمة ملتزمة بالتوافق الكامل مع جميع القوانين والتشريعات العراقية، وتعمل تحت إشراف مباشر من الجهات الحكومية المختصة لضمان الشريعة والشفافية في جميع العمليات.

قوانين الإقامة والجنسية

- الحصول على تأشيرات دخول قانونية
- تجديد إقامات العمل في المواعيد المحددة
- تسجيل العمالة لدى دائرة الإقامة
- الإبلاغ عن تغيير أماكن السكن
- ضمان حرية الحركة ضمن الحدود القانونية
- تسهيل إجراءات العودة للوطن

قانون العمل العراقي

- الالتزام بالحد الأدنى للأجور المحدد قانونياً
- ضمان ساعات العمل القانونية (8 ساعات يومياً)
- توفير إجازات سنوية مدفوعة الأجر
- حماية حقوق العمال في حالات المرض
- ضمان بيئة عمل آمنة وصحية
- منع التمييز في العمل

القوانين المصرفية والمالية

- الامتثال لتعليمات البنك المركزي العراقي
- مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب
- الشفافية في التعاملات المالية
- تقديم تقارير مالية دورية
- ضمان حقوق المودعين
- الالتزام بقوانين الصرف الأجنبي

قوانين الضمان الاجتماعي

- تسجيل العمالة في نظام الضمان الاجتماعي
- استقطاع نسب الضمان القانونية
- توفير تعويضات إصابات العمل
- ضمان المعاشات للعمالة طويلة الأمد
- تقديم إعانات البطالة عند انتهاء العقود
- خدمات إعادة التأهيل المهني

المزايا والفوائد

فوائد شاملة لجميع الأطراف

للدولة العراقية 🏛️

- قاعدة بيانات محدثة ودقيقة
- تعزيز الرقابة الأمنية
- زيادة الإيرادات الحكومية
- دعم الحوكمة الإلكترونية
- تحسين الصورة الدولية
- تنظيم سوق العمل

لأصحاب العمل 🏭

- تنظيم وتسهيل التعاقدات
- تسهيل إجراءات الإقامة والعمل
- تقليل المخاطر القانونية
- شفافية في العمليات
- دعم تقني متكامل
- ضمان الالتزام بالقوانين

للعامل الأجنبي 🧑

- حماية قانونية واجتماعية شاملة
- تأمين صحي وضمان اجتماعي
- تحويل آمن للرواتب
- ضمان الحقوق العمالية
- خدمات الترجمة والدعم
- بيئة عمل آمنة وصحية

الفوائد الاقتصادية الشاملة: 🎯

- تحسين بيئة الاستثمار
- جذب العمالة الماهرة
- تعزيز النمو الاقتصادي

- تنظيم التدفقات المالية
- منع غسيل الأموال
- زيادة الشفافية المالية

مؤشرات الأداء والنجاح

مقاييس الأداء الرئيسية للمشروع

مستوى الرضا للعامة وأصحاب العمل	نسبة الالتزام بالدفع الإلكتروني	عدد العمالة المسجلة خلال أول 6 أشهر
التقارير الدورية المقدمة في مواعيدها	انخفاض الاستغلال حالات استغلال العمالة	

مؤشرات إضافية للمتابعة:

● معدل تجديد العقود والإقامات	● نسبة التحصيل الإلكتروني للرسوم
● نسبة استخدام الخدمات الصحية	● عدد المخالفات المكتشفة والمعالجة
● مستوى أمان النظام الإلكتروني	● متوسط وقت معالجة الطلبات

إدارة المخاطر

المخاطر المحتملة واستراتيجيات التخفيف

مقاومة أصحاب العمل للدفع الإلكتروني

عالي

الحل: حملات توعية مكثفة + إلزام قانوني تدريجي + حوافز للالتزام المبكر

ضعف البنية التكنولوجية

متوسط

الحل: دعم تقني من وزارة الاتصالات + شركات مع شركات IT محلية وعالمية + تدريب مكثف للكوادر

التأخر في التنسيق مع الوزارات

متوسط

الحل: توقيع مذكرات تفاهم ملزمة + تشكيل لجنة عليا للمتابعة + جدولة زمنية واضحة

استغلال غير مشروع للعمالة

منخفض

الحل: تفعيل دور فرق التفتيش + نظام رقابة إلكترونية متطور + خط ساخن للبلاغات

استراتيجية إدارة المخاطر الشاملة:

المتابعة والتحسين

- مراجعة دورية للمخاطر
- تحديث الاستراتيجيات
- تعلم من التجارب السابقة

التدابير الوقائية

- تقييم مستمر للمخاطر
- خطط طوارئ مفصلة
- تدريب الفرق المختصة

منصة خدمة تمثل نقلة نوعية في تنظيم العمالة الأجنبية في العراق

الفوائد الرئيسية للمشروع:

- ✓ تعزيز الرقابة الأمنية والإدارية
- ✓ حماية شاملة لحقوق العمالة الأجنبية
- ✓ دعم التحول الرقمي في العراق
- ✓ تنظيم قانوني وشفاف لسوق العمل
- ✓ تحسين صورة العراق دولياً
- ✓ زيادة إيرادات الدولة بطريقة مستدامة

الرؤية المستقبلية:

تهدف منصة خدمة إلى أن تصبح النموذج الرائد في المنطقة لإدارة العمالة الأجنبية، مع إمكانية التوسع لتشمل خدمات أخرى مثل السياحة العلاجية والاستثمار الأجنبي.

شكراً لاهتمامكم وثقتكم في منصة خدمة 🙏

نحو عراق رقمي متطور وعادل للجميع